

## Hausbesuche

Hausbesuche sind ein wichtiger Pfeiler Ihrer ambulanten Betreuung.

Deshalb gilt: Wenn unsere Patienten auf Grund gesundheitlicher Probleme nicht kommen können, führen wir selbstverständlich einen notwendigen Hausbesuch in unserem Stadtbezirk durch.

Bedenken Sie jedoch, dass in der Praxis bessere Untersuchungs- und Behandlungsmethoden zur Verfügung stehen.

Damit wir für den reibungslosen Ablauf frühzeitig planen können, teilen Sie uns bitte Ihren Besuchswunsch frühzeitig telefonisch mit.

Wir prüfen dann die Dringlichkeit und den optimalen Zeitpunkt.

In dringlichen Situationen bemühen wir uns natürlich, einen Hausbesuch am gleichen Tag durchzuführen.

Wichtige Informationen sind:

- Wie sind die Art, Dauer und der Verlauf Ihrer Beschwerden?
- Haben Sie Fieber? ' bitte messen Sie Ihre Körpertemperatur
- Ist es bereits dunkel? ' dann bitte möglichst die Außenbeleuchtung einschalten
- Verschlechtert sich Ihr Zustand während der Wartezeit? ' dann bitte noch einmal anrufen
- Nennen Sie uns auch Ihre genaue Adresse und eine Rückrufnummer.
- Falls Sie nicht öffnen können: ' bitte nennen Sie uns Namen und Telefonnummer der Person, die uns öffnen kann